

GRILLE SITES AMENAGES

Diagnostic des SITES AMENAGES dans le cadre de la MdC du PNG										
VALEUR	INDICATEURS	Val.	oui	moy	non	nc	Pts	%	Mode d'évaluation	
VALEUR ECOLOGIQUE <i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i>	EVALUATION MAITRISE DE L'ENERGIE	34					0	0%		
	Le prestataire possède une connaissance de la consommation en énergie générée par son activité.	1					0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance	
	La nature de l'activité génère peu de consommation d'énergie.	10					0		oui : consommation en énergie quasi nulle moyen : consommation en énergie réduite non : consommation en énergie normale ou importante	
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la consommation en énergie générée par son activité.	2					0		oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi	
	L'établissement utilise les énergies renouvelables pour produire l'énergie qu'il consomme : panneaux solaires, éoliennes...	5					0		oui : intégralement, établissement autonome moyen : partiellement non : pas du tout	
	L'établissement est équipé en chauffe eau solaires.	4					0		oui : eau chaude fournie en intégralité par chauffe eau solaires moyen : eau chaude fournie partiellement par chauffe eau solaires non : aucun chauffe eau solaire	
	L'établissement privilégie les éclairages de basse consommation.	4					0		oui : éclairage intégralement en basse consommation moyen : éclairage partiellement en basse consommation non : aucun éclairage en basse consommation	
	L'éclairage extérieur est alimenté par de l'énergie renouvelable : solaire, éolien...	2					0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout	
	Le prestataire assure une gestion durable de son éclairage : surveillance de l'extinction des lumières, minuteries,...	1					0		oui : intégralement moy : partiellement non : jamais	
	L'établissement bénéficie d'une ventilation naturelle et ne dispose d'aucun appareil de climatisation.	5					0		oui : ventilation intégralement naturelle non : présence d'appareil(s) de climatisation	
L'établissement est équipé d'appareils de climatisation gérés de façon responsable : systèmes d'extinction automatiques ou minuteries, maintenance régulière...	2					0		oui : entretien régulier et extinction automatique ou surveillée moyen : partiellement non : pas du tout nc : pas de climatisation		
L'établissement privilégie des équipements électroménagers de classe A.	3					0		oui : appareils intégralement de classe A moyen : appareils partiellement de classe A non : peu ou pas d'appareils de classe A nc : pas d'appareils électroménager nécessaires pour l'activité		

GRILLE SITES AMENAGES

VALEUR ECOLOGIQUE <i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i>	<i>EVALUATION GESTION DE L'EAU</i>	41					0	0%		
	Le prestataire possède une connaissance de la consommation en eau générée par son activité.	1						0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	La nature de l'activité génère peu de consommation d'eau.	10						0	oui : consommation en eau quasi nulle moyen : consommation en eau réduite non : consommation en eau normale ou importante	
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la consommation en eau générée par son activité.	2						0	oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi	
	Le prestataire garantit la qualité de l'eau de consommation de son établissement.	1						0	oui : qualité garantie (engagement) non : qualité non garantie	
	L'établissement est équipé pour faire des économies d'eau : limiteurs régulateurs de débit, boutons-poussoirs, mitigeurs, chasse d'eau à volume réduit ou double vitesse...	2						0	oui : nombreux équipements moy : quelques équipements non : aucun équipement spécifique	
	Le prestataire dispose d'un système de récupération d'eau de pluie pour fournir une partie de l'eau qu'il consomme.	10						0	oui : majoritairement eau de pluie (selon limites réglementation) moyen : partiellement eau de pluie non : pas de récupération d'eau de pluie	
	Le prestataire filtre et recycle l'eau qu'il utilise.	2						0	oui : intégralement moy : partiellement non : pas du tout	
	Le prestataire assure une gestion durable de sa consommation d'eau : pratiques responsables, lave-linge ou lave-vaisselle à pleine charge, programme économique, ...	2						0	oui : toujours moyen : occasionnellement non : jamais	
	Le jardin et les espaces verts ne sont arrosés qu'en cas de nécessité et de préférence entre 18h et 7h.	2						0	oui : arrosage rare ou occasionnel moyen : arrosage nécessaire mais gestion responsable non : arrosage indispensable et sans gestion responsable	
L'établissement dispose d'un assainissement de ses eaux usées (collectif ou non collectif).	3						0	oui : présence d'un assainissement non : pas d'assainissement		
L'établissement dispose d'un système d'assainissement autonome qu'il assure contrôler et entretenir régulièrement (eaux noires traitées avec une fosse sceptique et/ou eaux grises avec un bassin de décantation, un bac à graisse ou un puisard).	3						0	oui : contrôle et entretien réguliers moyen : contrôle et entretien occasionnels non : pas de contrôle ou d'entretien particulier		
Le prestataire ne dispose pas de piscine.	3						0	oui : pas de piscine non : piscine		
Le prestataire dispose d'une piscine dont la qualité de l'eau est garantie, tout en assurant un usage des produits le moins dommageables pour l'environnement.	1						0	oui : utilisation de procédé sans chlore moyen : utilisation de chlore de façon raisonnée non : utilisation de chlore		

GRILLE SITES AMENAGES

VALEUR ÉCOLOGIQUE <i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i>	EVALUATION GESTION DES DECHETS					24					0	0%	
	Le prestataire possède une connaissance de la nature et de la quantité de déchets générés par son activité.	1					0						oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	La nature de l'activité génère peu de déchets.	5					0						oui : production de déchets quasi nulle moyen : production de déchets réduite non : production de déchets normale ou importante
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la production de déchets générés par son activité.	2					0						oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi
	Le prestataire connaît le mode de collecte des déchets ménagers mis en place dans sa commune.	1					0						oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	L'établissement utilise un système de tri sélectif des déchets ménagers (hors compostage).	5					0						oui : tri sélectif complet moyen : tri sélectif partiel non : pas de tri sélectif
	L'établissement met à disposition des clientèles des conteneurs identifiés permettant le tri sélectif des déchets (hors compostage).	3					0						oui : présence d'un dispositif complet moyen : présence de quelques conteneurs non : aucun conteneurs proposés
	L'établissement utilise un système de compostage des déchets organiques.	3					0						oui : déchets organiques compostés intégralement moyen : déchets organiques compostés partiellement non : pas de compostage des déchets organiques
	Le prestataire encourage ses clients à trier ses ordures en conséquence et met à leur disposition des récupérateurs de déchets organiques (kwis...).	2					0						oui : encouragement oral et matériel moyen : encouragement oral uniquement non : aucune action spécifique proposée
	Le prestataire est attentif au recyclage des matériaux, des emballages utilisés. Il évite la consommation de produits « suremballés » et n'utilise pas de vaisselle jetable.	2					0						oui : aucune vaisselle jetable et forte sensibilisation moyen : pas de vaisselle jetable et sensibilisation moyenne non : vaisselle jetable et sensibilisation faible
	EVALUATION POLLUTION ET NUISANCES					15					0	0%	
	Pour le nettoyage et l'entretien, le prestataire privilégie les produits écologiques.	4					0						oui : utilisation exclusive de produits écologiques moyen : utilisation partielle de produits écologiques non : pas d'utilisation de produits écologiques
	Pour l'hygiène, le prestataire privilégie les produits écologiques : produits naturels, charte cosmébio...	2					0						oui : utilisation exclusive de produits écologiques moyen : utilisation partielle de produits écologiques non : pas d'utilisation de produits écologiques nc : pas d'utilisation de produits d'hygiène
	Pour l'alimentation, le prestataire privilégie les produits issus de l'agriculture biologique.	2					0						oui : utilisation exclusive de produits biologiques moyen : utilisation partielle de produits biologiques non : pas d'utilisation de produits biologiques
	Pour l'entretien du jardin, le prestataire privilégie les moyens naturels : pas de produits chimiques...	3					0						oui : aucun produit chimique utilisé moyen : quelques produits chimiques utilisés mais de façon limitée non : utilisation de produits chimiques
Les brochures promotionnelles de la structure sont éditées sur du papier écologique.	2					0						oui ou non	
Les véhicules sont maintenus éloignés du site.	1					0						oui ou non	
Le prestataire est soucieux de limiter le niveau sonore au sein et autour de son site.	1					0						oui ou non	

GRILLE SITES AMENAGES

VALEUR ECOLOGIQUE <i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i>	EVALUATION PAYSAGES ET BIODIVERSITE	23					0	0%		
	Le site aménagé est bien intégré dans son environnement.	3						0		oui ou non
	Les constructions et les aménagements sont composés de matériaux naturels.	5						0		oui : majorité de matériaux naturels moyen : partiellement matériaux naturels non : peu de matériaux naturels
	Le mobilier et la décoration sont composés de matériaux naturels.	5						0		oui : majorité de matériaux naturels moyen : partiellement matériaux naturels non : peu de matériaux naturels
	Le prestataire s'implique personnellement dans des actions qui visent la protection de la nature et de l'environnement.	2						0		oui : implication régulière moyen : implication occasionnelle non : pas d'implication particulière
	L'établissement dispose d'un jardin soigné composé d'une diversité d'espèces et de variétés locales.	2						0		oui : diversité importante moyen : diversité moyenne non : diversité faible
	Le jardin se compose ou dispose d'un espace maintenu "naturel" composé de nombreuses espèces natives.	2						0		oui : forêt ou espaces naturel "spontané" moyen : jardin créé mais composé de nombreuses espèces natives non : jardin créé et composé en majorité d'espèce ornementales
	Le prestataire a réalisé un inventaire naturaliste de son jardin et dispose des listes d'espèces observables.	1						0		oui : inventaire complet et détaillé moyen : inventaire partiel non : pas d'inventaire
	Le prestataire a créé un sanctuaire, une réserve naturelle volontaire,...	2						0		oui : protection formalisée moyen : protection en cours de formalisation non : pas de protection particulière
	Le prestataire connaît et assure respecter la réglementation et les missions du Parc national de la Guadeloupe.	1						0		oui : bonne connaissance et respect moyen : connaissance partielle et respect non : pas de connaissance
	137						0	0%		

GRILLE SITES AMENAGES

VALEUR HUMAINE ET SOLIDAIRE <i>Contribution de l'activité au développement humain et au bien être de la population et des visiteurs</i>	EVALUATION CONSIDERATION PERSONNEL					7	0	0%
	Le prestataire assure respecter le code du travail et garantir des conditions décentes de travail à ses salariés.	1					0	oui ou non nc : pas de personnel
	Le prestataire assure faciliter l'accès de son personnel à des formations professionnelles et qualifiantes.	1					0	oui : régulièrement moyen : occasionnellement non : pas du tout nc : pas de personnel
	Le prestataire assure que le niveau de rémunération des employés est proportionnel au chiffre d'affaire de l'entreprise.	1					0	oui ou non nc : pas de personnel
	Le prestataire favorise la pérennité des emplois.	1					0	oui : majorité des emplois pérennes moyen : quelques emplois pérennes non : emplois saisonniers et temporaires uniquement nc : pas de personnel
	Le prestataire assure s'impliquer dans la lutte contre les discriminations et les inégalités : emploi de personnel à mobilité réduite, insertion de personnes en difficulté...	1					0	oui : emploi régulier et pérenne de personnes en difficulté moyen : emploi occasionnel de personnes en difficulté non : pas d'emploi de personne en difficulté nc : pas de personnel
	Le prestataire assure employer des stagiaires sous convention et/ou des apprentis sous contrat.	1					0	oui : emploi régulier moyen : emploi occasionnel non : pas d'emploi nc : pas de personnel
	Le prestataire assure que son personnel est invité à exprimer ses suggestions et que son avis est pris en compte dans la gestion et les initiatives de l'entreprise.	1					0	oui : collaboration régulière moyen : collaboration occasionnelle non : pas de collaboration particulière nc : pas de personnel
	EVALUATION IMPLICATION VIE SOCIALE LOCALE					8	0	0%
	Le prestataire participe activement à la vie sociale et touristique locale : OTSI, implication dans des associations culturelles...	1					0	oui : participation active et régulière moyen : participation occasionnelle non : aucune participation particulière dans la vie sociale
L'établissement propose une offre et/ou une tarification spécifique pour les résidents.	1					0	oui : en permanence moyen : occasionnellement, sur demande ou selon saison non : pas d'offre ou de tarification résidents	
Le prestataire assure entretenir de bonnes relations avec les habitants et autres professionnels de son voisinage.	1					0	oui ou non	
Le prestataire participe activement aux actions menées par Guadeloupe Autrement.	5					0	oui : cotisation à jour et participation régulière aux actions moyen : participation occasionnelle non : participation faible ou nulle	

GRILLE SITES AMENAGES

<i>EVALUATION CONSIDERATION CLIENTELE</i>		18						0	0%	
VALEUR HUMAINE ET SOLIDAIRE <i>Contribution de l'activité au développement humain et au bien être de la population et des visiteurs</i> VALEUR HUMAINE ET SOLIDAIRE <i>Contribution de l'activité au développement humain et au bien être de la population et des visiteurs</i>	Le prestataire dispense un accueil personnalisé à sa clientèle. Il est disponible et répond dans la mesure de ses possibilités à toutes ses questions.	1						0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	Le prestataire accorde de petites attentions particulières aux clients : repas préparés, corbeille de fruit, photo...	1						0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	Une personne assure l'accueil toute la journée.	1						0		oui : accueil permanent toute la journée moyen : accueil lors des arrivées et à horaires réguliers non : horaires d'accueil aléatoires
	La structure est accessible aux personnes à mobilité réduite.	3						0		oui : accessibilité en autonomie moyen : accessibilité avec assistance non : non accessible
	Le prestataire a aménagé sa structure afin de pouvoir accueillir les enfants.	1						0		oui : nombreux équipements et outils spécifiques moyen : quelques équipements et outils non : pas d'équipement ou outils
	Le prestataire a aménagé un espace lecture, musique, détente...	1						0		oui ou non
	Le prestataire disposant de plusieurs bungalows ou gîtes a fait en sorte de respecter une distance entre les différentes structures afin de procurer de l'espace et protéger l'intimité.	1						0		oui : pour tout les hébergements moyen : pour quelques hébergements non : pour peu ou aucun hébergements
	Le prestataire est attentif aux réponses d'accueil : répondeur téléphonique si absence, réponses à un courrier sous 48 heures...	1						0		oui : attention permanente moyen : attention quand disponible non : manque d'attention
	Le prestataire pratique un marketing honnête et responsable.	1						0		oui ou non
	Un accès Internet est disponible dans l'établissement.	1						0		oui ou non
	Quand l'établissement est complet, le prestataire renvoie les clientèles vers un autre établissement.	1						0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	Le prestataire et/ou son personnel parlent une ou plusieurs langues étrangères.	1						0		oui : plusieurs langues étrangères parlées moyen : une langue étrangère parlée non : aucune langue étrangère parlée
	L'établissement propose une offre ou une tarification pour les clientèles à faibles revenus.	3						0		oui : régulièrement moyen : occasionnellement non : jamais
	Les informations sur la nature et le prix des prestations sont facilement accessibles (affichage sur site, site internet à jour...).	1						0		oui ou non
		33						0	0%	

GRILLE SITES AMENAGES

VALEUR TERRITORIALE ET PATRIMONIALE <i>Contribution de l'activité au développement économique local et à la préservation du patrimoine culturel</i>	EVALUATION CULTURE ET PATRIMOINE					6					0	0%	
	L'aménagement et l'architecture de l'établissement contribuent à lui donner un caractère local : architecture créole,...	3									0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Des bâtiments anciens, vestiges historiques ou objets patrimoniaux sont présents au sein de la propriété.	1									0		oui : nombreux éléments moyen : quelques éléments non : aucun élément
	Le prestataire s'implique personnellement dans des actions qui visent à la protection et à la valorisation du patrimoine culturel local : culinaire, architectural, historique...	2									0		oui : implication régulière moyen : implication occasionnelle non : pas d'implication particulière
	EVALUATION DEVELOPPEMENT LOCAL					16					0	0%	
	Le prestataire participe directement au développement de l'emploi local.	3									0		oui : embauche de personnel du bassin d'emploi moyen : embauche de personnel mais pas nécessairement du bassin d'emploi non : pas d'embauche de personnel
	Le prestataire assure utiliser les compétences des artisans locaux pour la construction et l'aménagement de son établissement.	3									0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Le prestataire assure utiliser les compétences des artistes et artisans locaux pour l'ameublement et la décoration de son établissement.	3									0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Le prestataire expose et propose à la vente des produits d'artisanat, des produits agricoles transformés dans la propriété, et/ou venant d'autres prestataires locaux.	3									0		oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Le prestataire assure acheter en priorité des produits locaux et du terroir.	2									0		oui : toujours moyen : parfois non : jamais
Pour ses achats, le prestataire assure favoriser les circuits courts.	2									0		oui : toujours moyen : parfois non : jamais	
	22									0	0%		

GRILLE SITES AMENAGES

<p align="center">VALEUR EDUCATIVE ET PEDAGOGIQUE</p> <p align="center"><i>Contribution de l'activité à l'information des visiteurs sur les patrimoines et à l'éducation à l'environnement et au développement durable</i></p>	EVALUATION DECOUVERTE PATRIMOINE NATUREL					12					0	0%	
	Le prestataire assure posséder une connaissance sur la nature guadeloupéenne et l'environnement en général.	3					0		oui : bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : aucune connaissance				
	Le prestataire assure posséder une connaissance approfondie dans un domaine naturel particulier (ornithologie, botanique...).	2					0		oui : très bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : pas de connaissance approfondie				
	Le prestataire assure partager ses connaissances avec les clients.	1					0		oui : présentation et explications automatiques auprès des clients moyen : présentation et explications sur demande des clients non : pas de présentation ou d'explications				
	Le prestataire assure être capable d'informer quant aux enjeux et aux dynamiques locales de la protection de la nature et de l'environnement.	1					0		oui : très bonne maîtrise du sujet moyen : maîtrise du sujet moyenne non : pas de maîtrise du sujet				
	Le prestataire met à disposition de sa clientèle du matériel et/ou de la littérature visant la découverte de la nature guadeloupéenne.	2					0		oui : nombreux ouvrages et outils moyen : quelques ouvrages et outils non : aucun ouvrages ni outil				
	Le prestataire identifie un parcours d'initiation à la nature ou à l'environnement au sein ou aux alentours de son hébergement.	1					0		oui ou non				
	Des sentiers, des traces permettant une immersion dans la nature partent à proximité de la propriété.	1					0		oui : départ possible depuis l'hébergement ou facilité par le prestataire moyen : traces à proximité mais pas directement depuis hébergement non : aucune trace ou sentier à proximité				
	Le prestataire fait référence au patrimoine naturel de la Guadeloupe dans ses supports de promotion.	1					0		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence				
	EVALUATION DECOUVERTE PATRIMOINE CULTUREL					13					0	0%	
	Le prestataire assure posséder une connaissance de la culture guadeloupéenne, de son patrimoine et de son histoire.	3					0		oui : bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : aucune connaissance				
	Le prestataire assure posséder une connaissance approfondie dans un domaine particulier (architecture créole, cuisine créole, traditions populaires...)	2					0		oui : très bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : pas de connaissance approfondie				
	Le prestataire assure partager ses connaissances avec les clients.	1					0		oui : présentation et explications automatique auprès des clients moyen : présentation et explications sur demande des clients non : pas de présentation ou d'explications				
	Le prestataire met à disposition une documentation visant la découverte du patrimoine culturel et de l'histoire de la Guadeloupe.	2					0		oui : nombreux ouvrages moyen : quelques ouvrages non : aucun ouvrage				
	Le prestataire fait découvrir et connaître les produits locaux à ses clients et les sensibilise à acheter ces produits au marché local.	2					0		oui : régulièrement moyen : occasionnellement sur demande non : jamais				
	Le prestataire propose des animations spécifiques reflétant le patrimoine culturel de la Guadeloupe : cours de cuisine créole, participation aux récoltes...	2					0		oui : régulièrement moyen : occasionnellement sur demande non : jamais				
	Le prestataire fait référence au patrimoine culturel de la Guadeloupe dans ses supports de promotion.	1					0		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence				
	EVALUATION SENSIBILISATION ECO-GESTES					10					0	0%	
	Le prestataire incite ses clients à ne prélever ni végétaux ni animaux dans les milieux naturels.	2					0		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais				
	Le prestataire informe ses clients sur le traitement des déchets mis en place.	2					0		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais				
	Le prestataire informe ses clients sur les mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie.	2					0		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais				
	Le prestataire informe sur le choix et l'usage corrects des produits d'entretien respectueux de l'environnement.	2					0		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais				
	Le prestataire aborde les règles de bonne conduite dans un milieu naturel et protégé dans ses supports de promotion.	2					0		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence				
	EVALUATION DIMENSION PEDAGOGIQUE					35					0	0%	
	TOTAL					227					0	0%	