

**GRILLE ACTIVITES MARINES**

**Diagnostic des ACTIVITES MARINES dans le cadre de la MdC du PNG**

Principes	Indicateurs	Val.	oui	moy	non	nc	Pts	%	Mesure
	<b>EVALUATION MAITRISE DE L'ENERGIE</b>	<b>42</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
<b>VALEUR ECOLOGIQUE</b> <i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i>	Le prestataire possède une connaissance de la consommation en énergie générée par son activité.	1					0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	La nature de l'activité génère peu de consommation d'électricité.	15					0		oui : consommation en énergie quasi nulle moyen : consommation en énergie réduite non : consommation en énergie normale ou importante
	Les prestations proposées limitent les déplacements motorisés.	15					0		oui : activité douce qui n'implique aucun déplacement motorisé moyen : activité qui implique des déplacements motorisés réduits non : activité qui implique de grands déplacements motorisés
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la consommation en énergie générée par son activité.	1					0		oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi
	L'établissement disposant d'un local d'accueil utilise les énergies renouvelables pour produire l'énergie qu'il consomme : panneaux solaires, éoliennes...	3					0		oui : intégralement, établissement autonome moyen : partiellement non : pas du tout
	Le local d'accueil est équipé en chauffe eau solaires.	2					0		oui : eau chaude fournie en intégralité par chauffe eau solaires moyen : eau chaude fournie partiellement par chauffe eau solaires non : aucun chauffe eau solaire
	Le local d'accueil privilégie les éclairages de basse consommation.	1					0		oui : éclairage intégralement en basse consommation moyen : éclairage partiellement en basse consommation non : aucun éclairage en basse consommation
	Le prestataire assure une gestion durable de son éclairage : surveillance de l'extinction des lumières, minuteriers,...	1					0		oui : intégralement moy : partiellement non : jamais
	Le local d'accueil bénéficie d'une ventilation naturelle et ne dispose d'aucun appareil de climatisation.	3					0		oui : ventilation intégralement naturelle non : présence d'appareil(s) de climatisation
	Le local d'accueil est équipé d'appareils de climatisation gérés de façon responsable : systèmes d'extinction automatiques ou minuteriers, surveillance du prestataire, maintenance régulière...	1					0		oui : entretien régulier et extinction automatique ou surveillée moyen : partiellement non : pas du tout nc : pas de climatisation

**GRILLE ACTIVITES MARINES**

<p align="center"><b>VALEUR ECOLOGIQUE</b></p> <p><i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i></p>	<b>EVALUATION GESTION DE L'EAU</b>				<b>28</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>		
	Le prestataire possède une connaissance de la consommation en eau générée par son activité.	1								0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance	
	La nature de l'activité génère peu de consommation d'eau.	10								0		oui : consommation en eau quasi nulle moyen : consommation en eau réduite non : consommation en eau normale ou importante	
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la consommation en eau générée par son activité.	2								0		oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi nc : pas de consommation d'eau générée par l'activité	
	Le prestataire disposant d'un local garantit la qualité de l'eau de consommation de son établissement.	1								0		oui : qualité garantie (engagement) non : qualité non garantie	
	Le local d'accueil est équipé pour faire des économies d'eau : limiteurs régulateurs de débit, boutons-poussoirs, mitigeurs, chasse d'eau à volume réduit ou double vitesse...	2								0		oui : nombreux équipements moy : quelques équipements non : aucun équipement spécifique	
	Le local d'accueil dispose d'un système de récupération d'eau de pluie pour fournir une partie de l'eau qu'il consomme.	5								0		oui : majoritairement eau de pluie (selon limites réglementation) moyen : partiellement eau de pluie non : pas de récupération d'eau de pluie	
	Le prestataire assure une gestion durable de sa consommation d'eau : pratiques responsables, lave-linge à pleine charge, programme économique, ...	2								0		oui : toujours moyen : occasionnellement non : jamais	
	Le local d'accueil dispose d'un assainissement de ses eaux usées (collectif ou non collectif).	3								0		oui : présence d'un assainissement non : pas d'assainissement	
	Le prestataire utilise des produits écologiques pour le nettoyage des sanitaires.	2								0		oui : toujours / produits totalement écologiques moyen : occasionnellement / produits partiellement écologiques non : jamais / produits non écologiques	
	<b>EVALUATION GESTION DES DECHETS</b>				<b>16</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>		
	Le prestataire possède une connaissance de la nature et de la quantité de déchets générés par son activité.	1									0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	La nature de l'activité génère peu de déchets.	5									0		oui : production de déchets quasi nulle moyen : production de déchets réduite non : production de déchets normale ou importante
	Le prestataire fait un suivi annuel ou mensuel de l'évolution de la production de déchets générés par son activité.	2									0		oui : suivi régulier et complet moyen : suivi occasionnel et partiel non : pas de suivi
	Le prestataire connaît le mode de collecte des déchets ménagers mis en place dans sa commune.	1									0		oui : connaissance précise moyen : connaissance approximative non : pas de connaissance
	Le prestataire veille à ne laisser aucun déchets sur les lieux visités et récupère les déchets produits par ses clients.	2									0		oui : toujours moyen : parfois non : jamais
	Le prestataire utilise un système de tri sélectif des déchets ménagers.	3									0		oui : tri sélectif complet moyen : tri sélectif partiel non : pas de tri sélectif
	Le prestataire est attentif au recyclage des matériaux, des emballages utilisés. Il évite la consommation de produits « suremballés » et n'utilise pas de vaisselle jetable.	2									0		oui : aucune vaisselle jetable et forte sensibilisation moyen : pas de vaisselle jetable et sensibilisation moyenne non : vaisselle jetable et sensibilisation faible

**GRILLE ACTIVITES MARINES**

<p align="center"><b>VALEUR ÉCOLOGIQUE</b></p> <p><i>Contribution de l'activité à la protection de l'environnement et à la préservation des ressources naturelles</i></p>	<b>EVALUATION POLLUTION ET NUISANCES</b>				17				0	0%
	Le prestataire veille à perturber le moins possible la faune rencontrée.	10						0	oui : forte sensibilité moyen : sensibilité moyenne non : pas de sensibilité particulière	
	Pour le nettoyage et l'entretien, le prestataire privilégie les produits écologiques.	3						0	oui : utilisation exclusive de produits écologiques moyen : utilisation partielle de produits écologiques non : pas d'utilisation de produits écologiques	
	Pour l'alimentation, le prestataire privilégie les produits issus de l'agriculture biologique.	2						0	oui : utilisation exclusive de produits biologiques moyen : utilisation partielle de produits biologiques non : pas d'utilisation de produits biologiques nc : aucune alimentation proposée dans le cadre de l'activité	
	Les brochures promotionnelles de la structure sont éditées sur du papier écologique.	2						0	oui ou non	
	<b>EVALUATION PAYSAGES ET BIODIVERSITE</b>				26				0	0%
	Le prestataire propose à la découverte des sites naturels peu fréquentés.	10						0	oui : exclusivement visites de sites peu fréquentés moyen : visites de certains sites peu fréquentés non : visite de sites fréquentés	
	Le prestataire veille à limiter l'impact de son activité sur les milieux naturels visités : aucun prélèvement, utilisation des corps-morts pour le mouillage...	10						0	oui : forte sensibilité moyen : sensibilité moyenne non : pas de sensibilité particulière	
	Le local d'accueil est bien intégrée dans son environnement.	3						0	oui ou non	
	Le prestataire s'implique personnellement dans des actions qui visent la protection de la nature et de l'environnement.	2						0	oui : implication régulière moyen : implication occasionnelle non : pas d'implication particulière	
Le prestataire connaît et assure respecter la réglementation et les missions du Parc national de la Guadeloupe.	1						0	oui : bonne connaissance et respect moyen : connaissance partielle et respect non : pas de connaissance		
<b>EVALUATION DIMENSION ÉCOLOGIQUE</b>				129				0	0%	

**GRILLE ACTIVITES MARINES**

<p><b>VALEUR HUMAINE ET SOLIDAIRE</b></p> <p><i>Contribution de l'activité au développement humain et au bien être de la population et des visiteurs</i></p>	<b>EVALUATION CONSIDERATION PERSONNEL</b>				7				0	0%	
	Le prestataire assure respecter le code du travail et garantir des conditions décentes de travail à ses salariés.	1							0		oui ou non nc : pas de personnel
	Le prestataire assure faciliter l'accès de son personnel à des formations professionnelles et qualifiantes.	1							0		oui : régulièrement moyen : occasionnellement non : pas du tout nc : pas de personnel
	Le prestataire assure que le niveau de rémunération des employés est proportionnel au chiffre d'affaire de l'entreprise.	1							0		oui ou non nc : pas de personnel
	Le prestataire favorise la pérennité des emplois.	1							0		oui : majorité des emploi pérennes moyen : quelques emplois pérennes non : emplois saisonniers et temporaires uniquement nc : pas de personnel
	Le prestataire assure s'impliquer dans la lutte contre les discriminations et les inégalités : emploi de personnel à mobilité réduite, insertion de personnes en difficulté...	1							0		oui : emploi régulier et pérenne de personnes en difficulté moyen : emploi occasionnel de personnes en difficulté non : pas d'emploi de personne en difficulté nc : pas de personnel
	Le prestataire assure employer des stagiaires sous convention et/ou des apprentis sous contrat.	1							0		oui : emploi régulier moyen : emploi occasionnel non : pas d'emploi nc : pas de personnel
	Le prestataire assure que son personnel est invité à exprimer ses suggestions et que son avis est pris en compte dans la gestion et les initiatives de l'entreprise.	1							0		oui : collaboration régulière moyen : collaboration occasionnelle non : pas de collaboration particulière nc : pas de personnel
	<b>EVALUATION IMPLICATION VIE SOCIALE LOCALE</b>				8				0	0%	
	Le prestataire participe activement à la vie sociale et touristique locale : OTSI, implication dans des associations culturelles...	1							0		oui : participation active et régulière moyen : participation occasionnelle non : aucune participation particulière dans la vie sociale
	L'établissement propose une offre et/ou une tarification spécifique pour les résidents.	1							0		oui : en permanence moyen : occasionnellement, sur demande ou selon saison non : pas d'offre ou de tarification résidents
	Le prestataire assure entretenir de bonnes relations avec les habitants et autres professionnels de son voisinage.	1							0		oui ou non
	Le prestataire participe activement aux actions menées par Guadeloupe Autrement.	5							0		oui : cotisation à jour et participation régulière aux actions moyen : participation occasionnelle non : participation faible ou nulle

**GRILLE ACTIVITES MARINES**

<i>EVALUATION CONSIDERATION CLIENTELE</i>		19					0	0%	
<b>VALEUR HUMAINE ET SOLIDAIRE</b>  <i>Contribution de l'activité au développement humain et au bien être de la population et des visiteurs</i>	Le prestataire veille à constituer des groupe de petite taille pour favoriser la compréhension du message et limiter l'impact de son activité.	5					0		oui : petits groupes limités à 12 - 15 personnes moyen : groupes moyens limités à 20 personnes non : pas de limites
	Le prestataire dispense un accueil personnalisé à sa clientèle. Il est disponible et répond dans la mesure de ses possibilités à toutes ses questions.	1					0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	Le prestataire accorde de petites attentions particulières aux clients : jus de fruits, photos...	1					0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	L'activité est accessible aux personnes à mobilité réduite.	3					0		oui : accessibilité en autonomie moyen : accessibilité avec assistance non : non accessible
	L'activité est adaptée pour accueillir les enfants.	1					0		oui : nombreux équipements et outils spécifiques moyen : quelques équipements et outils non : pas d'équipement ou outils
	Le prestataire est attentif aux réponses d'accueil : répondeur téléphonique si absence, réponses à un courrier sous 48 heures...	1					0		oui : attention permanente moyen : attention quand disponible non : manque d'attention
	Le prestataire pratique un marketing honnête et responsable.	1					0		oui ou non
	Lorsque l'activité est complète, le prestataire renvoie les clientèles vers une autre entreprise.	1					0		oui : toujours moyen : occasionnellement / partiellement non : jamais
	Le prestataire et/ou son personnel parlent une ou plusieurs langues étrangères et l'utilisent pour communiquer avec les clients.	1					0		oui : plusieurs langues étrangères parlées moyen : une langue étrangère parlée non : aucune langue étrangère parlée
	L'établissement propose une offre ou une tarification pour les clientèles à faibles revenus.	3					0		oui : régulièrement moyen : occasionnellement non : jamais
Les information sur la nature et le prix des prestataire sont facilement accessibles (affichage sur site, site internet à jour...).	1					0		oui ou non	
<b>EVALUATION DIMENSION HUMAINE ET SOLIDAIRE</b>	<b>34</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>		

**GRILLE ACTIVITES MARINES**

<b>VALEUR TERRITORIALE ET PATRIMONIALE</b>  <i>Contribution de l'activité au développement économique local et à la préservation du patrimoine culturel</i>	<b>EVALUATION CULTURE ET PATRIMOINE</b>				<b>8</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire fait référence à la culture et au patrimoine lors de ses sorties.	3					<b>0</b>					oui : beaucoup de références moyen : quelques références non : pas de références
	L'aménagement et l'architecture du local d'accueil contribuent à lui donner un caractère local : architecture créole,....	3					<b>0</b>					oui : intégralement moyen : partiellement non : pas du tout
	Le prestataire s'implique personnellement dans des actions qui visent à la protection et à la valorisation du patrimoine culturel local : culinaire, architectural, historique...	2					<b>0</b>					oui : implication régulière moyen : implication occasionnelle non : pas d'implication particulière
	<b>EVALUATION DEVELOPPEMENT LOCAL</b>				<b>10</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire participe au développement de l'emploi local.	3					<b>0</b>					oui : embauche de personnel du bassin d'emploi moyen : embauche de personnel mais pas nécessairement du bassin d'emploi non : pas d'embauche de personnel
	Le prestataire assure utiliser les compétences des artisans locaux pour la construction, l'entretien, l'aménagement, la décoration...	3					<b>0</b>					oui : souvent moyen : occasionnellement non : jamais
	Le prestataire assure acheter en priorité des produits locaux et du terroir.	2					<b>0</b>					oui : souvent moyen : occasionnellement non : jamais
	Pour ses achats, le prestataire assure favoriser les circuits courts.	2					<b>0</b>					oui : souvent moyen : occasionnellement non : jamais
	<b>EVALUATION DIMENSION TERRITORIALE ET PATRIMONIALE</b>				<b>18</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	

**GRILLE ACTIVITES MARINES**

<b>VALEUR EDUCATIVE ET PEDAGOGIQUE</b>  <i>Contribution de l'activité à l'information des visiteurs sur les patrimoines et à l'éducation à l'environnement et au développement durable</i>	<b>EVALUATION DECOUVERTE PATRIMOINE NATUREL</b>	<b>39</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire assure posséder une connaissance sur la nature guadeloupéenne et l'environnement en général.	10					0		oui : bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : aucune connaissance
	Le prestataire assure posséder une connaissance approfondie dans un domaine naturel particulier (ornithologie, botanique...).	10					0		oui : très bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : pas de connaissance approfondie
	Le prestataire partage ses connaissances sur le patrimoine naturel avec les clients.	10					0		oui : présentation et explications spontanées auprès des clients moyen : présentation et explications sur demande des clients non : pas de présentation ou d'explications
	Le prestataire assure être capable d'informer quant aux enjeux et aux dynamiques locales de la protection de la nature et de l'environnement.	5					0		oui : très bonne maîtrise du sujet moyen : maîtrise du sujet moyenne non : pas de maîtrise du sujet
	Le prestataire met à disposition de sa clientèle du matériel et/ou de la littérature visant la découverte de la nature guadeloupéenne.	3					0		oui : nombreux ouvrages et outils moyen : quelques ouvrages et outils non : aucun ouvrages ni outil
	Le prestataire fait référence au patrimoine naturel de la Guadeloupe dans ses supports de promotion.	1					0		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence
	<b>EVALUATION DECOUVERTE PATRIMOINE CULTUREL</b>	<b>20</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire assure posséder une connaissance de la culture guadeloupéenne, de son patrimoine et de son histoire.	5					0		oui : bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : aucune connaissance
	Le prestataire assure possède une connaissance approfondie dans un domaine particulier (architecture créole, cuisine créole, traditions populaires...)	5					0		oui : très bonne connaissance moyen : connaissance moyenne non : pas de connaissance approfondie
	Le prestataire partage ses connaissances sur le patrimoine culturel avec les clients.	5					0		oui : présentation et explications spontanées auprès des clients moyen : présentation et explications sur demande des clients non : pas de présentation ou d'explications
	Le prestataire met à disposition une documentation visant la découverte du patrimoine culturel et de l'histoire de la Guadeloupe.	2					0		oui : nombreux ouvrages moyen : quelques ouvrages non : aucun ouvrage
	Le prestataire fait découvrir et connaître les produits locaux à ses clients et les sensibilise à acheter ces produits au marché local.	2					0		oui : régulièrement moyen : occasionnellement sur demande non : jamais
	Le prestataire fait référence au patrimoine culturel de la Guadeloupe dans ses supports de promotion.	1					0		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence
	<b>EVALUATION SENSIBILISATION ECO-GESTES</b>	<b>29</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>	
	Le prestataire incite ses clients à ne prélever ni végétaux ni animaux dans les milieux naturels.	10					0		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais
	Le prestataire sensibilise ses clients à ne pas dégrader le milieu naturel et les sites visités.	10					0		oui : toujours / sensibilisation forte moyen : occasionnellement / sensibilisation moyenne non : jamais / sensibilisation faible
	Le prestataire sensibilise ses clients sur à la limitation des consommations d'eau et d'énergie.	2					0		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais
	Le prestataire sensibilise ses clients à l'utilisation des produits d'entretien respectueux de l'environnement.	2					0		oui : toujours oralement et/ou livret d'accueil ou affiches moyen : occasionnellement oralement non : jamais
	Le prestataire aborde les règles de bonne conduite dans un milieu naturel et protégé dans ses supports de promotion.	5					0		oui : nombreuses références moyen : quelques références non : aucune référence
<b>EVALUATION DIMENSION PEDAGOGIQUE</b>	<b>88</b>					<b>0</b>	<b>0%</b>		